



Divulgación del Reglamento de Datos de la UE

1. Descripción del producto:

Sharp Android TV
2. Nombre y dirección del fabricante:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
3. Normativa de la UE aplicable:

Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de Datos de la UE)

Nosotros, Sharp, como fabricantes del producto especificado, confirmamos que la información presentada en la tabla de divulgación que figura a continuación es precisa y se corresponde con la normativa de la UE mencionada anteriormente.

Área de cumplimiento	Referencia legal (Reglamento de Datos de la UE)*	Pregunta	Respuesta del fabricante
Tipo y formato de los datos	3(2)(a-b)	Describa el tipo de datos generados por el producto conectado (por ejemplo, lecturas de sensores, registros, información introducida por el usuario).	<p>Información del dispositivo: incluye especificaciones técnicas e identificadores, como información de compilación, versión de software, estado del módulo CA, estado del sistema y registros de supervisión.</p> <p>Configuración y preferencias del usuario: configuración del perfil, configuraciones basadas en IA y preferencias específicas del usuario.</p> <p>Configuración audiovisual: personalizaciones relacionadas con la calidad del sonido y la imagen.</p> <p>Uso de aplicaciones y contenidos: uso de las aplicaciones instaladas, navegación por contenidos y patrones de acceso a los medios.</p> <p>Actividad de canales y fuentes de entrada: información sobre sintonización de canales, entradas externas e interacción con contenido en directo o programado.</p> <p>Interacción con menús y búsquedas: comportamiento del usuario en menús y actividades de búsqueda.</p>

			<p>Estados de alimentación y funcionamiento: datos de estado, como encendido/apagado, avisos de batería baja y cambios generales en el estado del dispositivo.</p> <p>Uso del mando a distancia y de las entradas: captura cómo interactúan los usuarios con el televisor mediante el mando a distancia, los puertos USB y los dispositivos Bluetooth.</p> <p>Conectividad y red: información sobre la conectividad a Internet, la velocidad, las interrupciones del servicio y la actividad de actualización de software.</p> <p>Servicios híbridos y de radiodifusión: información procedente de la radiodifusión mejorada y las interacciones relacionadas con HbbTV.</p> <p>Servicios de terceros y asistentes de voz: datos de uso relacionados con los asistentes de voz y las integraciones de televisores inteligentes.</p> <p>Datos de errores y diagnósticos del sistema: registros de errores del sistema, fallos y advertencias.</p>
		Especifique el formato de los datos (CSV, JSON, XML, propietario).	Los datos pueden almacenarse en diversos formatos, incluidos CSV, JSON, XML o formatos propietarios, dependiendo de la aplicación y el servicio.
		Calcule el volumen de datos generados por día/semana/mes.	Dependiendo de la actividad del usuario, el producto puede generar varios megabytes de datos por semana.
		¿El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real? (Sí/No, explique por qué)	Sí.
Almacenamiento y conservación de los datos	3(2)(c)	¿Dónde se almacenan los datos (en el dispositivo, en un servidor remoto, híbrido)?	Híbrido, algunos datos se almacenan en el dispositivo y otros en el servidor.
		¿Cuál es el periodo de retención de datos previsto?	Los periodos de retención varían según el tipo de datos. La información personal o el contenido generado por el usuario pueden eliminarse manualmente a petición del usuario.
		Si el periodo de retención es estimado y no fijo, explique en qué se basa dicha estimación.	Las políticas de retención se ajustan al artículo 5, apartado 1, letra e), del RGPD (minimización de datos y limitación del almacenamiento).

Propiedad y acceso a los datos	3(2)(d), 4(1)	¿Quién es el titular de los datos generados (organización, entidad o tercero)?	Determinado por la política de datos del usuario.
		¿Alguna entidad distinta de la mencionada anteriormente controla el acceso a los datos?	No
		¿Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tiene acceso a los datos generados?	No
		¿Cómo puede el usuario acceder, recuperar o borrar los datos generados?	Los usuarios finales pueden gestionar sus datos enviando una solicitud a través del formulario disponible en el sitio web del fabricante: https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/ .
		¿El usuario puede acceder, recuperar o borrar los datos directamente?	Los mecanismos de gestión directa de datos por parte del usuario se desarrollarán antes del 12 de septiembre de 2026, tal y como exige el Reglamento de Datos de la UE.
Medios técnicos de acceso	3(2)(d)	¿Qué medios técnicos (API, panel de control, herramienta de exportación de archivos) hay disponibles para acceder, recuperar o borrar los datos?	Los mecanismos de gestión directa de datos por parte del usuario se desarrollarán antes del 12 de septiembre de 2026, tal y como exige el Reglamento de Datos de la UE.
		¿Son estos medios legibles por máquina e interoperables?	Los mecanismos de gestión de datos de los usuarios se desarrollarán antes del 12 de septiembre de 2026, tal y como exige el Reglamento de Datos de la UE.
		¿Se basan en estándares abiertos?	Los mecanismos de gestión de datos de los usuarios se desarrollarán antes del 12 de septiembre de 2026, tal y como exige el Reglamento de Datos de la UE.
Condiciones de uso para el acceso	3(2)(d)	¿Cuáles son las condiciones de uso para acceder, recuperar o borrar los datos?	Determinado por la Política de datos de los usuarios, publicada en el enlace: https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/ .
		¿Existen cargos (tasas) o condiciones?	Sin coste alguno.
		¿Con qué frecuencia se actualizan los mecanismos de acceso, recuperación y borrado de datos? ¿Se notifica a los usuarios cualquier cambio en el tratamiento de los datos?	Esta actualización se realizará automáticamente, junto con la actualización periódica del software del televisor.
Calidad del servicio	3(2)(d)	¿Qué niveles de servicio (disponibilidad, tiempo de actividad, asistencia) se aplican al acceder, recuperar o borrar datos?	Los niveles de servicio se definen en el Acuerdo de nivel de servicio (SLA), las Condiciones del servicio y la Política de privacidad.
		¿Con qué rapidez se atenderán las solicitudes de los usuarios?	Relacionado con los detalles de las solicitudes.

		¿Existen medidas de contingencia si los sistemas no están disponibles?	Sí.
Servicios relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	¿El producto está vinculado a algún servicio digital adicional (por ejemplo, aplicaciones móviles, plataformas en la nube, sistemas de análisis)?	Sí.
		¿Quién es el proveedor de los servicios relacionados?	Aplicaciones de terceros.
		¿Se compartirán los datos de los servicios relacionados con otras entidades?	No
		¿El proveedor de servicios, cuando persigue sus propios fines para el tratamiento de datos, tiene una base jurídica para tratar los datos personales de los usuarios de conformidad con los requisitos de los artículos 6 y 9 del RGPD? En caso afirmativo, indique cuáles son esas bases jurídicas.	La aplicación de terceros recibe regularmente solicitudes de gobiernos y tribunales de todo el mundo para revelar datos de los usuarios. El respeto por la privacidad y la seguridad de los datos que almacena sustenta nuestro enfoque para cumplir con estas solicitudes legales.
General	1, 3(1)	¿Existe una persona designada dentro de su organización responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones introducidas por el Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)? En caso afirmativo, facilite los datos de contacto.	Representante oficial de cumplimiento de Sharp, persona autorizada, dirección de correo electrónico DataAccessRequest@sharpconsumer.eu.

** Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas en materia de acceso justo a los datos y uso de los mismos, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos).*

Nombre del proveedor: Sharp Consumer Electronics
Poland Sp. z o. o.
Representante autorizado: Kamil Gorczyca
Cargo: Especialista en certificación
Fecha: 5.12.2025
Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Olszowiec 57B, 67-148 Poczta Łysomice
NIP 879-24-11-11 REGON 340166160
(9)