



Divulgación del Reglamento de Datos de la UE

1. Descripción del producto: **Sharp Tivo TV**

2. Nombre y dirección del fabricante: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Normativa de la UE aplicable: Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de Datos de la UE)

Nosotros, Sharp, como fabricantes del producto especificado, confirmamos que la información presentada en la tabla de divulgación que figura a continuación es precisa y se corresponde con la normativa de la UE mencionada anteriormente.

Área de cumplimiento	Referencia legal (Reglamento de Datos de la UE)*	Pregunta	Respuesta del fabricante
Tipo y formato de los datos	3(2)(a-b)	Describa el tipo de datos generados por el producto conectado (por ejemplo, lecturas de sensores, registros, información introducida por el usuario).	Datos del televisor inteligente y de la red (información e identificadores relacionados con su dispositivo y su conexión de red, tal y como se detalla en la Declaración de privacidad del servicio TiVo Smart TV) Datos de uso de la aplicación (datos relacionados con el uso de aplicaciones con tecnología TiVo, tal y como se detalla en la declaración de privacidad del servicio TiVo correspondiente) Datos de uso del servicio (datos sobre su uso e interacciones con el sistema operativo TiVo o Autostage Video (según corresponda), incluidas las interacciones con interfaces, menús y funcionalidades, tal y como se especifica con más detalle en la declaración de privacidad del servicio relacionado con TiVo correspondiente) Datos de comandos de voz/búsquedas (si habilita esta función, tal y como se especifica con más detalle en la declaración de privacidad del servicio relacionado con TiVo correspondiente) https://xperi.com/eu-data-act-disclosure/
		Especifique el formato de los datos (CSV, JSON, XML, propietario).	JSON. Para las solicitudes de eliminación y acceso, los datos se proporcionan en XML.

		Calcule el volumen de datos generados por día/semana/mes.	El volumen de datos generados dependerá de la naturaleza y la frecuencia de uso de su televisor inteligente.
		¿El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real? (Sí/No, explique por qué)	Sí. Los datos se generan en tiempo real. La frecuencia de los datos generados dependerá de la frecuencia de uso de su televisor inteligente.
Almacenamiento y conservación de los datos	3(2)(c)	¿Dónde se almacenan los datos (en el dispositivo, en un servidor remoto, híbrido)?	Nube de AWS.
		¿Cuál es el periodo de retención de datos previsto?	Varía. Consulte la Declaración de privacidad del servicio TiVo Smart TV para obtener más información sobre los períodos de retención de datos.
		Si el periodo de retención es estimado y no fijo, explique en qué se basa dicha estimación.	N/A
Propiedad y acceso a los datos	3(2)(d), 4(1)	¿Quién es el titular de los datos generados (organización, entidad o tercero)?	TiVo Platform Technologies LLC
		¿Alguna entidad distinta de la mencionada anteriormente controla el acceso a los datos?	Sí.
		¿Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tiene acceso a los datos generados?	No.
		¿Cómo puede el usuario acceder, recuperar o borrar los datos generados?	Actualmente, enviando una solicitud a través del formulario web de solicitud del interesado. Este enlace se encuentra en nuestra política de privacidad y en nuestro sitio web.
		¿El usuario puede acceder, recuperar o borrar los datos directamente?	Actualmente no. Estamos trabajando en el desarrollo de los medios para ello. El proceso actual se basa en el formulario web de OneTrust.
Medios técnicos de acceso	3(2)(d)	¿Qué medios técnicos (API, panel de control, herramienta de exportación de archivos) hay disponibles para acceder, recuperar o borrar los datos?	Exportación de archivos a través del proceso de OneTrust, en el que la persona interesada completa el formulario web de OneTrust.
		¿Son estos medios legibles por máquina e interoperables?	Sí.
		¿Se basan en estándares abiertos?	Sí.
Condiciones de uso para el acceso	3(2)(d)	¿Cuáles son las condiciones de uso para acceder, recuperar o borrar los datos?	N/A. Estamos desarrollando medios para el acceso directo/borrado.
		¿Existen cargos (tasas) o condiciones?	N/A. Estamos desarrollando medios para el acceso directo/borrado.
		¿Con qué frecuencia se actualizan los mecanismos de acceso, recuperación y borrado de datos? ¿Se notifica a los usuarios cualquier cambio en el tratamiento de los datos?	N/A. Estamos desarrollando medios para el acceso directo/borrado.

Calidad del servicio	3(2)(d)	¿Qué niveles de servicio (disponibilidad, tiempo de actividad, asistencia) se aplican al acceder, recuperar o borrar datos?	N/A. Estamos desarrollando medios para el acceso directo/borrado.
		¿Con qué rapidez se atenderán las solicitudes de los usuarios?	Actualmente, 45 días (en línea con nuestro proceso de solicitud de los interesados). Estamos desarrollando medios para el acceso directo/borrado.
		¿Existen medidas de contingencia si los sistemas no están disponibles?	N/A. Estamos desarrollando medios para el acceso directo/borrado.
Servicios relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	¿El producto está vinculado a algún servicio digital adicional (por ejemplo, aplicaciones móviles, plataformas en la nube, sistemas de análisis)?	N/A. TiVo OS es un servicio relacionado.
		¿Quién es el proveedor de los servicios relacionados?	N/A. TiVo OS es un servicio relacionado.
		¿Se compartirán los datos de los servicios relacionados con otras entidades?	N/A. TiVo OS es un servicio relacionado.
		¿El proveedor de servicios, cuando persigue sus propios fines para el tratamiento de datos, tiene una base jurídica para tratar los datos personales de los usuarios de conformidad con los requisitos de los artículos 6 y 9 del RGPD? En caso afirmativo, indique cuáles son esas bases jurídicas.	Sí. Intereses legítimos y consentimiento.
General	1, 3(1)	¿Existe una persona designada dentro de su organización responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones introducidas por el Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)? En caso afirmativo, facilite los datos de contacto.	Representante oficial de cumplimiento de Sharp, persona autorizada, dirección de correo electrónico DataAccessRequest@sharpconsumer.eu.

* Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas en materia de acceso justo a los datos y uso de los mismos, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos).

Nombre del proveedor: Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o.

Representante autorizado: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista en certificación

Fecha: 5.12.2025

Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B 87-118 Pszczela Wysownica
NIP 879-241-0113 REGON 340166160

