



Divulgation relative au règlement sur les données

1. Description du produit : **Sharp Android TV**

2. Nom et adresse du fabricant : Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Réglementation européenne applicable : Règlement (UE) 2023/2854 (règlement sur les données)

Nous, Sharp, en tant que fabricant du produit spécifié, confirmons que les informations présentées dans le tableau ci-dessous sont exactes et correspondent à la réglementation européenne mentionnée ci-dessus.

Domaine de conformité	Référence juridique (règlement sur les données)*	Question	Réponse du fabricant
Type et format des données	3(2)(a-b)	Veuillez décrire le type de données générées par le produit connecté (par exemple, lectures de capteurs, journaux, informations saisies par l'utilisateur).	Informations sur l'appareil : couvre les spécifications techniques et les identifiants, y compris les informations de fabrication, la version du logiciel, l'état du module CA, l'état du système et les journaux de surveillance. Paramètres et préférences utilisateur : paramètres de profil, configurations basées sur l'IA et préférences spécifiques à l'utilisateur. Paramètres audiovisuels : personnalisations liées à la qualité du son et de l'image. Utilisation des applications et du contenu : utilisation des applications installées, navigation dans le contenu et habitudes d'accès aux médias. Activité des chaînes et des sources d'entrée : informations sur le réglage des chaînes, les entrées externes et l'interaction avec le contenu en direct ou programmé. Interaction avec les menus et la recherche : comportement de l'utilisateur dans les menus et activités de recherche.

		<p>États d'alimentation et de fonctionnement : données d'état telles que la mise sous/hors tension, les avertissements de batterie faible et les changements d'état généraux de l'appareil.</p> <p>Utilisation de la télécommande et des entrées : capture la manière dont les utilisateurs interagissent avec le téléviseur à l'aide de la télécommande, des ports USB et des appareils Bluetooth.</p> <p>Connectivité et réseau : informations sur la connectivité Internet, la vitesse, les coupures et l'activité de mise à jour des logiciels.</p> <p>Services hybrides et de diffusion : informations provenant de la diffusion améliorée et des interactions liées à la HbbTV.</p> <p>Services tiers et assistants vocaux : données d'utilisation liées aux assistants vocaux et aux intégrations de téléviseurs intelligents.</p> <p>Données d'erreur et de diagnostic : enregistrements des erreurs, défauts et avertissements du système.</p>	
		Veuillez préciser le format des données (CSV, JSON, XML, propriétaire).	
		Veuillez estimer le volume de données générées par jour/semaine/mois.	
		Le produit connecté est-il capable de générer des données en continu et en temps réel ? (Oui/Non, veuillez expliquer)	
Stockage et conservation des données	3(2)(c)	<p>Où les données sont-elles stockées (sur l'appareil, sur un serveur distant, de manière hybride) ?</p> <p>Quelle est la durée de conservation prévue des données ?</p>	<p>Hybride, certaines données sont stockées sur l'appareil et d'autres sur le serveur.</p> <p>Les périodes de conservation varient en fonction du type de données. Les informations personnelles ou le contenu généré par l'utilisateur peuvent être supprimés manuellement à la demande de l'utilisateur.</p>

		Si la durée de conservation est supposée plutôt que fixe, veuillez expliquer le fondement de cette hypothèse.	Les politiques de conservation sont conformes à l'article 5, paragraphe 1, point e), du RGPD (minimisation des données et limitation de la conservation).
Propriété et accès aux données	3(2)(d), 4(1)	Qui est le détenteur des données générées (organisation, entité ou tiers) ?	Déterminé par la politique relative aux données des utilisateurs.
		Une entité autre que celle mentionnée ci-dessus contrôle-t-elle l'accès aux données ?	Non
		Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. a-t-elle accès aux données générées ?	Non
		Comment l'utilisateur peut-il accéder aux données générées, les récupérer ou les effacer ?	Les utilisateurs finaux peuvent gérer leurs données en soumettant une demande via le formulaire disponible sur le site web du fabricant : https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/ .
		L'utilisateur peut-il directement accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?	Des mécanismes de gestion directe des données par l'utilisateur seront développés avant le 12 septembre 2026, conformément au règlement européen sur les données.
Moyens techniques d'accès	3(2)(d)	Quels moyens techniques (API, tableau de bord, outil d'exportation de fichiers) sont disponibles pour accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?	Des mécanismes de gestion directe des données par l'utilisateur seront développés avant le 12 septembre 2026, conformément au règlement européen sur les données.
		Ces moyens sont-ils lisibles par machine et interopérables ?	Des mécanismes de gestion des données utilisateur seront développés avant le 12 septembre 2026, conformément au règlement européen sur les données.
		Sont-ils basés sur des normes ouvertes ?	Des mécanismes de gestion des données utilisateur seront développés avant le 12 septembre 2026, conformément au règlement européen sur les données.
Conditions d'utilisation pour l'accès	3(2)(d)	Quelles sont les conditions d'utilisation pour accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?	Déterminé par la politique relative aux données utilisateur, publiée via le lien : https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/ .
		Y a-t-il des frais (coûts) ou des conditions ?	Gratuit
		À quelle fréquence les mécanismes d'accès, de récupération et d'effacement des données sont-ils mis à jour ? Les utilisateurs sont-ils informés de tout changement dans le traitement des données ?	Cette mise à jour sera effectuée automatiquement, avec la mise à jour régulière du logiciel TV.

Qualité du service	3(2)(d)	Quels sont les niveaux de service (disponibilité, temps de fonctionnement, assistance) applicables lors de l'accès, de la récupération ou de l'effacement des données ?	Les niveaux de service sont définis par le contrat de niveau de service (SLA), les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.
		Dans quels délais les demandes des utilisateurs seront-elles traitées ?	Selon les détails des demandes
		Existe-t-il des mesures d'urgence en cas d'indisponibilité des systèmes ?	Oui
Services connexes	3(1), 3(3), 4(1)	Le produit est-il lié à des services numériques supplémentaires (par exemple, applications mobiles, plateformes cloud, systèmes d'analyse) ?	Oui
		Qui est le prestataire des services connexes ?	Applications tierces
		Les données relatives aux services connexes seront-elles partagées avec d'autres entités ?	Non
		Le prestataire de services, lorsqu'il poursuit ses propres objectifs en matière de traitement des données, dispose-t-il d'une base juridique pour traiter les données à caractère personnel des utilisateurs conformément aux exigences des articles 6 et 9 du RGPD ? Si oui, veuillez indiquer quelles sont ces bases juridiques.	L'application tierce reçoit régulièrement des demandes de divulgation des données des utilisateurs de la part de gouvernements et de tribunaux du monde entier. Le respect de la confidentialité et de la sécurité des données que vous stockez est à la base de notre approche pour nous conformer à ces demandes légales.
Généralités	1, 3(1)	Y a-t-il une personne désignée au sein de votre organisation chargée de veiller au respect des obligations introduites par le règlement européen sur les données (règlement (UE) 2023/2854) ? Si oui, veuillez fournir ses coordonnées.	Représentant officiel de Sharp chargé de la conformité, personne autorisée, adresse e-mail DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

* Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 établissant des règles harmonisées en matière d'accès équitable aux données et d'utilisation de celles-ci, et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive (UE) 2020/1828 (règlement sur les données)

Nom du fournisseur : Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o.

Représentant autorisé : Kamil Gorczyca

Fonction : Spécialiste en certification

Date : 5.12.2025

Signature :

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Poznań
NIP 879-24-04-113 REGON 340166160

