



Divulgation relative au règlement sur les données

Produits Sharp Mobility : tous les scooters électriques, vélos électriques

1. Description du produit :

GS03, RS08

toutes les prises intelligentes

2. Nom et adresse du fabricant :

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Réglementation européenne applicable :

Règlement (UE) 2023/2854 (règlement sur les données)

Nous, Sharp, en tant que fabricant du produit spécifié, confirmons que les informations présentées dans le tableau ci-dessous sont exactes et correspondent à la réglementation européenne mentionnée ci-dessus.

Domaine de conformité	Référence juridique (règlement sur les données)*	Question	Réponse du fabricant
Type et format des données	3(2)(a-b)	Veuillez décrire le type de données générées par le produit connecté (par exemple, lectures de capteurs, journaux, informations saisies par l'utilisateur).	1. Informations de base sur l'appareil intelligent : nom de l'appareil, identifiant de l'appareil, état en ligne, heure d'activation, version du micrologiciel et informations de mise à niveau. 2. Journal d'utilisation de l'appareil : commandes de configuration émises par l'application vers l'appareil et journaux de rapport d'état de l'appareil.
		Veuillez préciser le format des données (CSV, JSON, XML, propriétaire).	Format xls, structuré clé-valeur.
		Veuillez estimer le volume de données générées par jour/semaine/mois.	Le volume peut varier en fonction du type et de l'utilisation du produit connecté. En supposant qu'un utilisateur utilise un produit connecté pendant 30 minutes chaque jour et génère 100 clics pendant cette demi-heure, la quantité de données téléchargées vers le cloud est de $100 \times 0,2 \text{ Ko} = 20 \text{ Ko}$ par jour. Cela représente 140 Ko par semaine et environ 600 Ko par mois.
		Le produit connecté est-il capable de générer des données en continu et en temps réel ? (Oui/Non, veuillez expliquer)	Oui. Lorsqu'ils sont en ligne, les produits connectés peuvent générer des données en continu et en temps réel.
Stockage et conservation des données	3(2)(c)	Où les données sont-elles stockées (sur l'appareil, sur un serveur distant, de manière hybride) ?	Les données provenant des produits connectés sont stockées sur des serveurs cloud (serveurs distants).

		Quelle est la durée de conservation prévue des données ?	Les données des points de données (DP) des appareils sont conservées par défaut pendant 7 jours.
		Si la durée de conservation est supposée plutôt que fixe, veuillez expliquer le fondement de cette hypothèse.	Sans objet ; la période de conservation par défaut des données DP est fixée à 7 jours, comme spécifié.
Propriété et accès aux données	3(2)(d), 4(1)	Qui est le détenteur des données générées (organisation, entité ou tiers) ?	Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. est le détenteur des données et agit également en tant que responsable du traitement des données.
		Une entité autre que celle mentionnée ci-dessus contrôle-t-elle l'accès aux données ?	Tuya GmbH et ses sous-traitants
		Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. a-t-elle accès aux données générées ?	Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. est le détenteur des données et agit également en tant que responsable du traitement des données. Il a accès aux données générées.
		Comment l'utilisateur peut-il accéder aux données générées, les récupérer ou les effacer ?	Accès et récupération : les utilisateurs finaux peuvent accéder à leurs données et les exporter via l'application utilisée pour connecter l'appareil connecté. Étapes : Accédez à la section « Moi » de l'application → Appuyez sur l'icône « Paramètres » dans le coin supérieur droit → Gestion de la politique de confidentialité → Exportation des données de l'appareil → Sélectionnez l'appareil à exporter → Sur la page d'aperçu, consultez les données de l'appareil ; pour les exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail pour recevoir les données exportées. - Effacer : les utilisateurs finaux peuvent dissocier l'appareil et sélectionner « Dissocier l'appareil et supprimer les données ».
		L'utilisateur peut-il directement accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?	Oui, lorsque Sharp met à niveau l'application OEM vers la version 6.5.0 ou supérieure, les utilisateurs peuvent directement accéder à leurs données, les récupérer ou les supprimer en suivant les étapes décrites ci-dessus.

Moyens techniques d'accès	3(2)(d)	Quels moyens techniques (API, tableau de bord, outil d'exportation de fichiers) sont disponibles pour accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?	Le principal moyen technique est l'application utilisée pour associer l'appareil connecté, qui offre des fonctions d'accès aux données, de récupération (exportation) et d'effacement (via la dissociation).
		Ces moyens sont-ils lisibles par machine et interopérables ?	Oui, les données sont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, garantissant l'interopérabilité.
		Sont-ils basés sur des normes ouvertes ?	Basé sur la norme du protocole OAuth2.0
Conditions d'utilisation pour l'accès	3(2)(d)	Quelles sont les conditions d'utilisation pour accéder aux données, les récupérer ou les effacer ?	L'application permet aux utilisateurs d'accéder à la politique de confidentialité et à l'accord d'utilisation. Sharp doit s'assurer que la politique de confidentialité ou l'accord d'utilisation de son application OEM couvre les descriptions pertinentes de l'accès, de l'exportation ou de l'effacement des données par les utilisateurs.
		Y a-t-il des frais (coûts) ou des conditions ?	Pour les utilisateurs individuels ou les ménages : les données sont fournies gratuitement. Pour les entreprises : les détenteurs de données peuvent demander une « compensation raisonnable » (couvrant les coûts liés à la fourniture, à la transmission et au stockage des données) ; pour les PME, la compensation ne doit pas dépasser les coûts engagés.
		À quelle fréquence les mécanismes d'accès, de récupération et d'effacement des données sont-ils mis à jour ? Les utilisateurs sont-ils informés de tout changement dans le traitement des données ?	Tuya a introduit une nouvelle fonctionnalité dans son application pour l'accès et l'exportation des données, avec une prise en charge des clients SDK prévue d'ici la fin juin 2025. Les clients peuvent bénéficier de ces fonctionnalités en mettant à jour l'application vers la dernière version. Il est supposé que les utilisateurs sont informés des changements par le biais des mises à jour de l'application ou des notifications associées. Les changements dans le traitement des données nécessitent une notification claire aux utilisateurs finaux.

Qualité du service	3(2)(d)	Quels sont les niveaux de service (disponibilité, temps de fonctionnement, assistance) applicables lors de l'accès, de la récupération ou de l'effacement des données ?	Tuya garantit que les fonctions d'accès, de récupération et de suppression des données respectent les mêmes niveaux de service que nos services cloud de base, avec une disponibilité conforme aux normes du secteur (objectif de disponibilité de 99,9 %). Les demandes sont normalement traitées en temps réel, et une assistance clientèle est disponible via l'aide intégrée à l'application ou par e-mail si nécessaire.
		Dans quels délais les demandes des utilisateurs seront-elles traitées ?	Immédiatement
		Existe-t-il des mesures d'urgence en cas d'indisponibilité des systèmes ?	Si le système n'est pas disponible, vous pouvez atteindre le même objectif en envoyant un e-mail. privacy@tuya.com
Services connexes	3(1), 3(3), 4(1)	Le produit est-il lié à des services numériques supplémentaires (par exemple, applications mobiles, plateformes cloud, systèmes d'analyse) ?	Oui, les produits connectés sont liés à des plateformes IoT (par exemple, la plateforme IoT Tuya), à des services de stockage cloud et à des applications mobiles.
		Qui est le prestataire des services connexes ?	Le fournisseur de services est Tuya (en tant que fournisseur de plateformes IoT et de services connexes).
		Les données relatives aux services connexes seront-elles partagées avec d'autres entités ?	Les utilisateurs finaux peuvent transférer leurs données à des organisations tierces à tout moment, mais les détenteurs de données ne doivent pas imposer de barrières artificielles. Cependant, les données ne peuvent pas être partagées avec les gardiens désignés par l'UE (par exemple, Alphabet, Amazon, etc.).
		Le prestataire de services, lorsqu'il poursuit ses propres objectifs en matière de traitement des données, dispose-t-il d'une base juridique pour traiter les données à caractère personnel des utilisateurs conformément aux exigences des articles 6 et 9 du RGPD ? Si oui, veuillez indiquer quelles sont ces bases juridiques.	Le prestataire de services traite les données uniquement conformément aux instructions écrites du client, aux contrats et aux accords de traitement des données, et ne traite pas les données à ses propres fins.
Généralités	1, 3(1)	Y a-t-il une personne désignée au sein de votre organisation chargée de veiller au respect des obligations introduites par le règlement européen sur les données (règlement (UE) 2023/2854) ? Si oui, veuillez fournir ses coordonnées.	Représentant officiel de Sharp chargé de la conformité, personne autorisée, adresse e-mail DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

** Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 établissant des règles harmonisées en matière d'accès équitable aux données et d'utilisation de celles-ci, et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive (UE) 2020/1828 (règlement sur les données)*

Nom du fournisseur : Sharp Consumer Electronics
Poland Sp. z o. o.

Représentant autorisé : Kamil Gorczyca

Fonction : Spécialiste en certification

Date : 5.12.2025

Signature : 
Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Osiązewo 57B 67-148 Poznań
NIP 879-24-0711 J REGON 340166160
(K)