

Ujawnienie informacji zgodnie z unijnym rozporządzeniem w sprawie danych

1. Opis produktu: **Sharp Android TV**
2. Nazwa i adres producenta: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
3. Obowiązujące przepisy UE: Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (rozporządzenie UE w sprawie danych)

My, firma Sharp, jako producent określonego produktu, potwierdzamy, że informacje przedstawione w poniższej tabeli są dokładne i zgodne z wyżej wymienionymi przepisami UE.

| Obszar zgodności | Odniesienie prawne (rozporządzenie UE w sprawie danych)* | Pytanie | Odpowiedź producenta |
|-------------------------|---|--|---|
| Typ i format danych | 3(2)(a-b) | Proszę opisać rodzaj danych generowanych przez podłączony produkt (np. odczyty czujników, logi, informacje wprowadzone przez użytkownika). | <p>Informacje o urządzeniu: obejmuje specyfikacje techniczne i identyfikatory, w tym informacje o kompilacji, wersji oprogramowania, stanie modułu CA, stanie systemu i logach monitorowania.</p> <p>Ustawienia i preferencje użytkownika: ustawienia profilu, konfiguracje oparte na sztucznej inteligencji i preferencje użytkownika.</p> <p>Ustawienia audiowizualne: dostosowania związane z jakością dźwięku i obrazu.</p> <p>Korzystanie z aplikacji i treści: korzystanie z zainstalowanych aplikacji, przeglądanie treści i wzorce dostępu do multimediów.</p> <p>Aktywność kanałów i źródeł sygnału: informacje o strojeniu kanałów, zewnętrznych źródłach sygnału oraz interakcji z treściami na żywo lub zaplanowanymi.</p> <p>Interakcja z menu i wyszukiwaniem: zachowanie użytkownika w menu i działania związane z wyszukiwaniem.</p> <p>Stan zasilania i działania: dane dotyczące stanu, takie jak włączenie/wyłączenie zasilania, ostrzeżenia o niskim poziomie naładowania baterii i ogólne zmiany stanu urządzenia.</p> |

| | | | |
|----------------------------------|---------------|---|---|
| | | | <p>Korzystanie z pilota i wejść: rejestruje sposób interakcji użytkowników z telewizorem za pomocą pilota, portów USB i urządzeń Bluetooth.</p> <p>Łączność i sieć: informacje o łączności internetowej, prędkości, awariach i aktualizacjach oprogramowania.</p> <p>Usługi hybrydowe i nadawcze: informacje z ulepszonych usług nadawczych i interakcji związanych z HbbTV.</p> <p>Usługi stron trzecich i asystenci głosowi: dane dotyczące użytkownika związane z asystentami głosowymi i integracją z telewizorami smart.</p> <p>Dane dotyczące błędów i diagnostyki: zapisy błędów systemowych, usterek i ostrzeżeń.</p> |
| | | Proszę określić format danych (CSV, JSON, XML, zastrzeżony). | Dane mogą być przechowywane w różnych formatach, w tym CSV, JSON, XML lub formatach zastrzeżonych, w zależności od aplikacji i usługi. |
| | | Proszę oszacować ilość danych generowanych dziennie/tygodniowo/miesięcznie. | W zależności od aktywności użytkownika produkt może generować kilka megabajtów danych tygodniowo. |
| | | Czy podłączony produkt jest w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym? (Tak/Nie, proszę wyjaśnić) | Tak |
| Przechowywane i retencja danych | 3(2)(c) | Gdzie są przechowywane dane (w urządzeniu, na zdalnym serwerze, w trybie hybrydowym)? | Hybrydowy, niektóre dane są przechowywane na urządzeniu, a niektóre na serwerze. |
| | | Jaki jest przewidywany okres przechowywania danych? | Okresy przechowywania różnią się w zależności od rodzaju danych. Dane osobowe lub treści generowane przez użytkowników mogą być ręcznie usuwane na żądanie użytkownika. |
| | | Jeśli okres przechowywania jest zakładany, a nie ustalony, proszę wyjaśnić podstawę tego założenia. | Zasady przechowywania danych są zgodne z art. 5 ust. 1 lit. e) RODO (minimalizacja danych i ograniczenie przechowywania). |
| Własność danych i dostęp do nich | 3(2)(d), 4(1) | Kto jest właścicielem generowanych danych (organizacja, podmiot lub strona trzecia)? | Określone w polityce dotyczącej danych użytkowników. |
| | | Czy jakkolwiek podmiot inny niż wyżej wymieniony kontroluje dostęp do danych? | Nie |
| | | Czy firma Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. ma dostęp do generowanych danych? | Nie |

| | | | |
|-------------------------------|------------------|---|---|
| | | W jaki sposób użytkownik może uzyskać dostęp do generowanych danych, je pobrać lub usunąć? | Użytkownicy końcowi mogą zarządzać swoimi danymi, składając wniosek za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej producenta: https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/ . |
| | | Czy użytkownik może bezpośrednio uzyskać dostęp do danych, je pobrać lub usunąć? | Mechanizmy bezpośredniego zarządzania danymi przez użytkowników zostaną opracowane przed 12.09.2026 r., zgodnie z wymogami rozporządzenia UE w sprawie danych. |
| Techniczne środki dostępu | 3(2)(d) | Jakie środki techniczne (API, pulpit nawigacyjny, narzędzie do eksportowania plików) są dostępne w celu uzyskania dostępu do danych, ich pobrania lub usunięcia? | Mechanizmy bezpośredniego zarządzania danymi przez użytkowników zostaną opracowane przed 12.09.2026 r., zgodnie z wymogami rozporządzenia UE w sprawie danych. |
| | | Czy środki te są maszynowo czytelne i interoperacyjne? | Mechanizmy zarządzania danymi użytkowników zostaną opracowane przed 12.09.2026 r., zgodnie z wymogami rozporządzenia UE w sprawie danych. |
| | | Czy opierają się one na otwartych standardach? | Mechanizmy zarządzania danymi użytkowników zostaną opracowane przed 12.09.2026 r., zgodnie z wymogami rozporządzenia UE w sprawie danych. |
| Warunki korzystania z dostępu | 3(2)(d) | Jakie są warunki korzystania z dostępu do danych, ich pobierania lub usuwania? | Określone w Polityce dotyczącej danych użytkowników, opublikowanej pod linkiem: https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/ . |
| | | Czy obowiązują opłaty lub warunki? | Bezpłatnie. |
| | | Jak często aktualizowane są mechanizmy dostępu do danych, ich pobierania i usuwania? Czy użytkownicy są powiadamiani o wszelkich zmianach w przetwarzaniu danych? | Aktualizacja zostanie przeprowadzona automatycznie wraz z regularną aktualizacją oprogramowania telewizora. |
| Jakość usług | 3(2)(d) | Jakie poziomy usług (dostępność, czas działania, wsparcie) mają zastosowanie w przypadku dostępu do danych, ich pobierania lub usuwania? | Poziomy usług są określone w umowie o gwarantowanym poziomie usług (SLA), warunkach świadczenia usług i polityce prywatności. |
| | | Jak szybko będą realizowane wnioski użytkowników? | Związane ze szczegółami wniosków |
| | | Czy istnieją środki awaryjne na wypadek niedostępności systemów? | Tak |
| Usługi powiązane | 3(1), 3(3), 4(1) | Czy produkt jest powiązany z dodatkowymi usługami cyfrowymi (np. aplikacjami mobilnymi, platformami chmurowymi, systemami analitycznymi)? | Tak |

| | | | |
|--------|---------|---|--|
| | | Kto jest dostawcą powiązanych usług? | Aplikacje stron trzecich |
| | | Czy dane dotyczące powiązanych usług będą udostępniane innym podmiotom? | Nie |
| | | Czy dostawca usług, realizując własne cele przetwarzania danych, ma podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych użytkowników zgodnie z wymogami art. 6 i 9 RODO? Jeśli tak, proszę wskazać, jakie są te podstawy prawne. | Aplikacja strony trzeciej regularnie otrzymuje wnioski od rządów i sądów na całym świecie o ujawnienie danych użytkowników. Poszanowanie prywatności i bezpieczeństwa danych przechowywanych przez użytkowników stanowi podstawę naszego podejścia do zgodności z tymi wnioskami prawnymi. |
| Ogólne | 1, 3(1) | Czy w Państwa organizacji wyznaczono osobę odpowiedzialną za zapewnienie zgodności z obowiązkami wprowadzonymi przez rozporządzenie UE w sprawie danych (rozporządzenie UE 2023/2854)? Jeśli tak, proszę podać dane kontaktowe. | Oficjalny przedstawiciel firmy Sharp ds. zgodności, osoba upoważniona, adres e-mail: DataAccessRequest@sharpconsumer.eu |

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz zmieniające rozporządzenie (UE) 2017/2394 i dyrektywę (UE) 2020/1828 (rozporządzenie UE w sprawie danych)

Nazwa dostawcy: Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o.

Upoważniony przedstawiciel: Kamil Gorczyca

Stanowisko: Specjalista ds. certyfikacji

Data: 5.12.2025

Podpis:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
 Ostaszewo 57B, 67-118 Pórczka Łysomrze
 NIP 879-24-11113 REGON 340166160
