



Divulgação do Regulamento Europeu dos Dados

1. Descrição do produto: **Sharp Google TV**
2. Nome e endereço do fabricante: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
3. Regulamento da UE aplicável: Regulamento (UE) 2023/2854 (Regulamento Europeu dos Dados)

Nós, Sharp, como fabricante do produto especificado, confirmamos que as informações apresentadas na tabela de divulgação abaixo são precisas e correspondem ao regulamento da UE mencionado acima.

Área de conformidade	Referência legal (Regulamento dos Dados)*	Pergunta	Resposta do fabricante
Tipo e formato dos dados	3(2)(a-b)	Descreva o tipo de dados gerados pelo produto conectado (por exemplo, leituras de sensores, registos, informações introduzidas pelo utilizador).	<p>Informações do dispositivo: abrange especificações técnicas e identificadores, incluindo informações de compilação, versão do software, estado do módulo CA, estado do sistema e registos de monitorização.</p> <p>Definições e preferências do utilizador: definições de perfil, configurações orientadas por IA e preferências específicas do utilizador.</p> <p>Definições audiovisuais: personalizações relacionadas com a qualidade do som e da imagem.</p> <p>Utilização de aplicações e conteúdos: utilização de aplicações instaladas, navegação de conteúdos e padrões de acesso a meios de comunicação.</p> <p>Atividade do canal e da fonte de entrada: informações sobre sintonização de canais, entradas externas e interação com conteúdo ao vivo ou programado.</p> <p>Interação com menus e pesquisa: comportamento do utilizador em menus e atividades de pesquisa.</p> <p>Estados de energia e operacionais: dados de estado, como ligar/desligar, avisos de bateria fraca e alterações gerais no estado do dispositivo.</p>

			<p>Utilização do comando remoto e das entradas: captura como os utilizadores interagem com a TV usando o comando remoto, portas USB e dispositivos Bluetooth.</p> <p>Conectividade e rede: informações sobre conectividade à Internet, velocidade, interrupções e atividade de atualização de software.</p> <p>Serviços híbridos e de radiodifusão: informações de emissões aprimoradas e interações relacionadas ao HbbTV.</p> <p>Serviços de terceiros e assistentes de voz: dados de uso relacionados a assistentes de voz e integrações de smart TV.</p> <p>Dados de erro e diagnóstico: registros de erros, falhas e avisos do sistema.</p>
		Especifique o formato dos dados (CSV, JSON, XML, proprietário).	Os dados podem ser armazenados em vários formatos, incluindo CSV, JSON, XML ou formatos proprietários, dependendo da aplicação e do serviço em questão.
		Estime o volume de dados gerados por dia/semana/mês.	Dependendo da atividade do utilizador, o produto pode gerar vários megabytes de dados por semana.
		O produto conectado é capaz de gerar dados continuamente e em tempo real? (Sim/Não, explique)	Sim
Armazenamento e retenção de dados	3(2)(c)	Onde os dados são armazenados (no dispositivo, servidor remoto, híbrido)?	Híbrido, alguns dados são armazenados no dispositivo e outros no servidor.
		Qual é o período de retenção de dados previsto?	Os períodos de retenção variam dependendo do tipo de dados. As informações pessoais ou o conteúdo gerado pelo utilizador podem ser eliminados manualmente a pedido do utilizador.
		Se o período de retenção for estimado e não fixo, explique o fundamento dessa estimativa.	As políticas de retenção estão em conformidade com o Artigo 5(1)(e) do RGPD (minimização de dados e limitação de armazenamento).
Propriedade e acesso aos dados	3(2)(d), 4(1)	Quem é o detentor dos dados gerados (organização, entidade ou terceiro)?	Determinado pela Política de Dados do Utilizador.
		Alguma entidade além da mencionada acima controla o acesso aos dados?	Não.
		A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tem acesso aos dados gerados?	Não.

		Como o utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados gerados?	Os utilizadores finais podem gerir os seus dados enviando um pedido através do formulário disponível no site do fabricante: https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/
		O utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados diretamente?	Os mecanismos de gestão direta de dados pelo utilizador serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pelo Regulamento Europeu dos Dados (Data Act).
Meios técnicos de acesso	3(2)(d)	Que meios técnicos (API, painel de controlo, ferramenta de exportação de ficheiros) estão disponíveis para aceder, recuperar ou apagar os dados?	Os mecanismos de gestão direta de dados pelo utilizador serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pelo Regulamento Europeu dos Dados (Data Act).
		Esses meios são legíveis por máquina e interoperáveis?	Os mecanismos de gestão de dados do utilizador serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pelo Regulamento Europeu dos Dados (Data Act).
		São baseados em padrões abertos?	Os mecanismos de gestão de dados do utilizador serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pelo Regulamento Europeu dos Dados (Data Act).
Termos de utilização para acesso	3(2)(d)	Quais são os termos de utilização para aceder, recuperar ou apagar os dados?	Determinado pela Política de Dados do Utilizador, publicada no link: https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/ .
		Existem encargos (taxas) ou condições?	Gratuito
		Com que frequência os mecanismos de acesso, recuperação e apagamento de dados são atualizados? Os utilizadores são notificados sobre quaisquer alterações no processamento dos dados?	Esta atualização será feita automaticamente, com atualizações regulares do software da TV
Qualidade do serviço	3(2)(d)	Que níveis de serviço (disponibilidade, tempo de atividade, suporte) se aplicam ao aceder, recuperar ou apagar dados?	Os níveis de serviço são definidos pelo Acordo de Nível de Serviço (SLA), Termos de Serviço e Política de Privacidade
		Com que rapidez as solicitações dos utilizadores serão atendidas?	Relacionado com os detalhes das solicitações
		Existem medidas de contingência se os sistemas estiverem indisponíveis?	Sim
Serviços relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	O produto está ligado a quaisquer serviços digitais adicionais (por exemplo, aplicações móveis, plataformas na nuvem, sistemas de análise)?	Sim
		Quem é o prestador de serviços relacionados?	Aplicações de terceiros

		Os dados dos serviços relacionados serão partilhados com outras entidades?	Não
		O prestador de serviços, ao prosseguir os seus próprios objetivos de tratamento de dados, tem uma base jurídica para o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores, em conformidade com os requisitos dos artigos 6.º e 9.º do RGPD? Em caso afirmativo, indique quais são essas bases jurídicas.	A aplicação de terceiros recebe regularmente solicitações de governos e tribunais de todo o mundo para divulgar dados de utilizadores. O respeito pela privacidade e segurança dos dados que armazena sustenta a nossa abordagem para cumprir essas solicitações legais.
Informações gerais	1, 3(1)	Existe uma pessoa designada dentro da sua organização responsável por garantir o cumprimento das obrigações introduzidas pelo Regulamento Europeu dos Dados (Regulamento UE 2023/2854)? Se sim, forneça os detalhes de contacto.	Representante oficial de conformidade da Sharp, pessoa autorizada, endereço de e-mail DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

** Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo e a utilização de dados e que altera o Regulamento (UE) 2017/2394 e a Diretiva (UE) 2020/1828 (Regulamento Europeu dos Dados / Data Act)*

Nome do fornecedor: Sharp Consumer Electronics
Poland Sp. z o. o.
Representante autorizado: Kamil Gorczyca
Cargo: Especialista em certificação
Data: 5.12.2025
Assinatura:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Olszowiec 578-67-112 Poczta Łysianice
NIP 879-24-11-113 REGON 340166160
(9)